

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación

RIUCaC

**FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
PREGRADO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial sin derivadas.

AÑO DE ELABORACIÓN: 2017

TÍTULO: Implementación de un Sistema de Inventarios para el Área de Soporte Técnico en la Empresa Comercializadora Arturo Calle S.A.S.

AUTOR (ES): Latorre Pelaez, David Guillermo.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Menéndez Mora, Raúl Ernesto.

MODALIDAD: Práctica Empresarial.

PÁGINAS: 126 **TABLAS:** 41 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 46 **ANEXOS:** 7

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
2. DISEÑO Y DESARROLLO DEL SISTEMA DE INVENTARIO
3. CONCLUSIONES
4. RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

DESCRIPCIÓN: Se desarrolló la implementación de un sistema de inventario para el área de soporte técnico en la empresa Comercializadora Arturo Calle S.A.S. Siguiendo los lineamientos de la metodología de desarrollo de software Extreme programming se Diseñó un aplicativo web que permite manejar la información del sistema de forma fácil cumpliendo con los requerimientos descritos por la empresa Comercializadora Arturo Calle S.A.S.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

METODOLOGÍA: La metodología aplicada en este proyecto que se enfoca en un desarrollo de software es Extreme Programming. Esta metodología se basa en la simplicidad y agilidad, los procesos son llevados a cabo en 4 fases.

En la fase de exploración se realizó el levantamiento de información a través de las historias de usuario, dando como resultado los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema.

La fase de planificación generó un plan de entregas que agrupa las historias de usuario en iteraciones. Las tres iteraciones resultantes poseen las tareas a realizar, fechas de entrega y las pruebas que validan la funcionalidad de cada una de las iteraciones.

En la fase de iteraciones se muestra el código fuente que se generó al momento de realizar cada tarea.

La fase final de esta metodología se llama puesta en producción, en la cual se describe los requisitos que debe tener el sistema para ser ejecutado con normalidad. Se anexan los pasos para volver a cargar el aplicativo en caso de un eventual error.

PALABRAS CLAVE: DISEÑO DE SISTEMAS, INVENTARIO, SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE.

CONCLUSIONES:

Con la implementación del sistema de inventarios se evidencia un impacto favorable en el área de soporte técnico. A través de las pruebas realizadas se pudo comprobar que hay un mayor control para validar los datos que serán almacenados en el registro de dispositivos.

Con el uso del aplicativo web se logró tener acceso a información verídica de manera rápida disminuyendo así el tiempo de reacción para atender las incidencias presentadas a causa de fallas en los dispositivos tecnológicos de la empresa Arturo Calle S.A.S.

Las pruebas realizadas para el manejo de la aplicación permiten evidenciar que es fácil de usar y entender, lo que hace que cualquier empleado que entre en contexto con las tareas que se realizan en el área de soporte técnico pueda manejar la aplicación sin ningún problema.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación

RIUCaC

FUENTES:

BLÉ Carlos. Diseño Ágil con TDD. Canarias, 2010.

CANÓS, J. LETELIER P. y PENADÉS M. Metodologías Agiles en el Desarrollo de Software. Taller realizado en el marco de las VIII Jornadas de Ingeniería del Software y Bases de Datos (JISBD) 2013.

CARMONA, Dougglas. Teoría General De Sistemas Un Enfoque Hacia la Ingeniería de Sistemas. Colombia, 2011.

Fleitman, J. (2000). La importancia de los sistemas de información y control en la empresa. [en línea]. México: La empresa [citado el 07 de Abril de 2017]. Disponible en internet: <URL: <http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1ns6xx71w-29ln31f-254j/la%20importancia%20de%20los%20sistemas%20de%20informaci%c3%93n%20y.pdf>>

FLORES, Adrián Alejandro. Metodología de gestión para las micro, pequeñas y medianas empresas. Trabajo de grado Ingeniería. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ingeniería. Departamento de Ingeniería de Sistemas e Información, 2011. 158 p.

GERENCIE. Sistemas de Información [en línea]. [citado 18 Abril de 2017]. Disponible en internet: URL: <https://www.gerencie.com/sistemas-de-informacion.html>

JOSKOWICZ, J. Reglas y Prácticas en eXtreme Programming. Trabajo de la asignatura Nuevas Técnicas de Desarrollo del Doctorado de Ingeniería Telemática. España: Universidad de Vigo. 2008.

La Santa Biblia. Traducido de los textos originales por Evaristo Martín Nieto. 5 ed. Colombia: Editorial San Pablo, 1933. Génesis 35: 25-35.

ORACLE, JavaServer faces Technology [en línea]. [citado 18 Abril de 2017]. Disponible en internet: <URL: <http://www.oracle.com/technetwork/java/javaee/javaserverfaces-139869.html>>

PRIMEFACES. Why PrimeFaces? [en línea]. [citado 18 Abril de 2017]. Disponible en internet: <URL: <https://www.primefaces.org/whyprimefaces/>>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua Española [en línea]. [citado 18 Abril de 2017]. Disponible en internet: <URL: <http://dle.rae.es/?id=M2v6igO>>

LISTA DE ANEXOS:

- ANEXO A - DETALLES HISTORIAS DE USUARIO
- ANEXO B - ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES
- ANEXO C - MOCKUPS DEL PROYECTO
- ANEXO D - DIAGRAMA RELACIONAL
- ANEXO E - DIAGRAMA DE CLASES
- ANEXO F - MANUAL DE EJECUCIÓN
- ANEXO G - MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO